



**Faire partie de l'équipe RefPlus c'est évoluer et se développer dans une entreprise manufacturière à succès dans le domaine de la réfrigération.** Tu veux faire partie d'une entreprise qui est fière de la contribution de ses employés, dont le travail d'équipe est une priorité, qui offre un environnement chaleureux avec du personnel qualifié et un travail stimulant ? **C'est toi qu'on cherche !**

**Conseiller technique, service après-ventes !  
Poste permanent à temps plein de jour.**

Relevant du directeur du service après-ventes, le titulaire de ce poste aura comme principale responsabilité d'assurer un service technique après ventes à la clientèle.

**Ce que nous offrons :**

- Assurances collectives, participation aux REER et banque de maladie;
- Programme de partage des bénéfices;
- Environnement dynamique où le travail d'équipe est au cœur de l'entreprise.

**Tâches et responsabilités :**

- Assister la clientèle par téléphone, par courriel ou sur les chantiers lors de problème technique sur des équipements vendus;
- Faire le suivi des réclamations de la clientèle.
- Collaborer avec les fournisseurs pour l'implantation de nouvelles solutions techniques et gérer les réparations avec les fournisseurs;
- Coordonner les besoins techniques avec les département des ventes, de l'ingénierie et de la production;
- Participer au plan de formation interne et externe;

**Profil recherché :**

- Être orienté vers le client;
- Savoir communiquer et informer;
- Maîtriser la résolution de problèmes;
- Avoir une bonne gestion du stress;
- Travail en équipe;
- Être capable de travailler sous pression;
- Faire preuve d'initiative, de débrouillardise, d'organisation au niveau des tâches quotidienne

**Compétences recherchées :**

- DEP en réfrigération; DEC en mécanique du bâtiment ou toute combinaison de formation et d'expérience pertinente comme frigoriste;
- Bilinguisme requis, clientèle anglophone à plus de 50%;
- Avoir de l'expérience en diagnostic technique sur les équipements de réfrigération
- Avoir de l'expérience dans la réalisation de réparations et d'entretien préventif sur tous les types d'équipements de réfrigération et de refroidissement industriel et commercial;
- Avoir de bonnes connaissances de la réfrigération et des systèmes de contrôles.

**Si ce défi vous intéresse, nous vous invitons à nous faire parvenir votre Curriculum Vitae à l'attention des ressources humaines. [emplois@refplus.com](mailto:emplois@refplus.com)**

*Au sens de la présente offre d'emploi, le genre féminin et le genre masculin désignent indistinctement le personnel des deux sexes et n'établissent aucune distinction particulière basée sur le sexe.*